

AVISO DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO,
POLÍTICA DE USO ACEPTABLE Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CFDIConvert.com

Última actualización: Mayo 2026

=====

1. INTRODUCCIÓN

=====

Bienvenido a CFDIConvert.com.

CFDIConvert.com es una plataforma digital orientada a la conversión, visualización y generación de representaciones gráficas de archivos CFDI (XML) en formatos PDF personalizados, permitiendo a los usuarios mejorar la presentación visual de sus comprobantes fiscales digitales.

El acceso, navegación, registro y utilización de CFDIConvert.com implica que el usuario ha leído, entendido y aceptado expresamente el presente Aviso de Privacidad, Términos y Condiciones, Políticas de Uso y demás disposiciones legales aplicables publicadas dentro de la plataforma.

En caso de no estar de acuerdo total o parcialmente con cualquiera de las disposiciones aquí contenidas, el usuario deberá abstenerse inmediatamente de utilizar la plataforma y sus servicios.

=====

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

=====

CFDIConvert.com es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento, protección y administración de los datos personales proporcionados por los usuarios conforme a la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos personales, comercio electrónico y contratación digital.

Correo oficial de contacto:

soporte@cfdiconvert.com

=====

3. LEGISLACIÓN APLICABLE

=====

El presente documento se rige conforme a las disposiciones legales vigentes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Código de Comercio.
- Código Civil Federal.
- Legislación aplicable en materia de comercio electrónico.

- Disposiciones aplicables sobre contratación electrónica y medios digitales.

=====

4. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

=====

CFDIConvert.com podrá recopilar información necesaria para la operación del servicio, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Información básica de facturación.
- Dirección IP.
- Información técnica del navegador y dispositivo.
- Datos relacionados con sesiones activas y seguridad.

El usuario manifiesta que la información proporcionada es verídica, actual y correcta.

CFDIConvert.com no será responsable por información falsa, desactualizada, incorrecta o proporcionada indebidamente por el usuario.

=====

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

=====

La información recopilada podrá ser utilizada para:

- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Permitir acceso a los servicios digitales.
- Procesar conversiones CFDI.
- Validar operaciones realizadas dentro de la plataforma.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.
- Detectar actividades fraudulentas.
- Proteger la seguridad de la infraestructura tecnológica.
- Cumplir obligaciones legales aplicables.
- Mejorar funcionalidades y experiencia del usuario.
- Generar estadísticas internas de funcionamiento.
- Administrar pagos y validaciones operativas.
- Mantener controles administrativos y de seguridad.

=====

6. TRATAMIENTO DE CFDI Y ARCHIVOS XML

=====

CFDIConvert.com permite al usuario cargar archivos XML CFDI exclusivamente para su procesamiento automatizado temporal.

El usuario reconoce y acepta expresamente que:

- Los archivos XML son procesados automáticamente.
- Los CFDI no son almacenados permanentemente.
- El procesamiento es temporal y automatizado.
- Los archivos pueden eliminarse automáticamente una vez concluido el proceso solicitado.
- CFDIConvert.com no utiliza el contenido fiscal con fines comerciales.
- CFDIConvert.com no vende información fiscal.
- CFDIConvert.com no comparte CFDI con terceros ajenos a obligaciones legales aplicables.

CFDIConvert.com no actúa como autoridad fiscal, proveedor autorizado de certificación ni sustituto de asesoría contable, fiscal o legal.

=====

7. PROCESAMIENTO DE PAGOS Y STRIPE

=====

CFDIConvert.com utiliza servicios externos especializados para el procesamiento de pagos electrónicos.

Todos los pagos realizados dentro de la plataforma son procesados directamente mediante Stripe, plataforma internacional especializada en procesamiento seguro de pagos electrónicos.

CFDIConvert.com NO almacena directamente información sensible de medios de pago, incluyendo:

- Números completos de tarjetas.
- Códigos CVV.
- Contraseñas bancarias.
- Información financiera confidencial.

Toda la información relacionada con tarjetas de crédito, débito y medios de pago es administrada directamente por Stripe conforme a sus propios estándares de seguridad, políticas y protocolos internacionales.

El usuario reconoce que:

- Stripe es responsable del procesamiento financiero.
- CFDIConvert.com no controla decisiones bancarias.
- CFDIConvert.com no garantiza aprobación de pagos.
- Pueden existir validaciones antifraude.
- Pueden existir rechazos bancarios externos.
- Los bancos y Stripe pueden bloquear operaciones.

CFDIConvert.com no será responsable por:

- Contracargos.
- Rechazos bancarios.
- Retenciones.
- Validaciones antifraude.
- Bloqueos de tarjetas.

- Fallas de Stripe.
- Fallas de instituciones financieras.
- Cargos derivados de terceros financieros.

=====

8. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

=====

CFDIConvert.com podrá utilizar:

- Cookies.
- Tokens de sesión.
- Tecnologías de autenticación.
- Herramientas analíticas.
- Sistemas antifraude.
- Tecnologías de monitoreo de seguridad.

Estas tecnologías permiten:

- Mantener sesiones activas.
- Mejorar experiencia de usuario.
- Detectar accesos sospechosos.
- Proteger la plataforma.
- Generar estadísticas internas.

=====

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

=====

CFDIConvert.com implementa medidas técnicas, administrativas y digitales razonables para proteger la información de los usuarios.

Entre las medidas implementadas pueden incluirse:

- Cifrado de información.
- Firewalls.
- Restricción de accesos.
- Monitoreo de actividad.
- Sistemas anti bots.
- Protección contra automatización maliciosa.
- Validaciones de seguridad.
- Protección contra ataques comunes.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico es absolutamente invulnerable.

Por lo tanto, CFDIConvert.com no garantiza seguridad absoluta frente a:

- Ataques cibernéticos.
- Hackeos.
- Vulnerabilidades desconocidas.
- Interrupciones de Internet.

- Fallas de terceros.
- Fuerza mayor tecnológica.

=====

10. USO ACEPTABLE DE LA PLATAFORMA

=====

El usuario se compromete a utilizar CFDIConvert.com únicamente para fines lícitos y autorizados.

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar la plataforma para actividades ilícitas.
- Intentar vulnerar sistemas de seguridad.
- Realizar ingeniería inversa.
- Extraer información automatizada.
- Realizar scraping o crawling.
- Utilizar bots no autorizados.
- Sobrecargar infraestructura tecnológica.
- Introducir malware o virus.
- Utilizar CFDI ajenos sin autorización.
- Generar documentos alterados o fraudulentos.
- Revender servicios sin autorización.
- Compartir cuentas masivamente.
- Intentar acceder a sistemas internos.
- Intentar evadir restricciones técnicas.

=====

11. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE CUENTAS

=====

CFDIConvert.com podrá suspender, restringir, limitar o cancelar cuentas sin previo aviso cuando detecte:

- Actividad sospechosa.
- Uso indebido.
- Riesgos de seguridad.
- Fraude.
- Contracargos abusivos.
- Violaciones a las políticas.
- Automatización no autorizada.
- Riesgos técnicos o legales.

La suspensión podrá realizarse de manera temporal o definitiva.

=====

12. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

=====

CFDIConvert.com no garantiza disponibilidad permanente, continua o ininterrumpida del servicio.

La plataforma podrá suspender operaciones temporalmente por:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Ataques de seguridad.
- Problemas de infraestructura.
- Casos fortuitos.
- Fuerza mayor.

CFDIConvert.com podrá modificar funcionalidades, características, precios, límites y servicios sin obligación de indemnización.

=====

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

=====

El usuario acepta utilizar CFDIConvert.com bajo su propia responsabilidad.

CFDIConvert.com no será responsable por:

- Pérdida de información.
- Pérdida de ingresos.
- Lucro cesante.
- Interrupciones temporales.

- Errores de terceros.
- Fallas de Internet.
- Problemas fiscales.
- Problemas contables.
- Decisiones tomadas por el usuario.
- Daños indirectos.
- Daños consecuenciales.
- Pérdidas derivadas de terceros.
- Ataques informáticos.
- Uso indebido por terceros.
- Errores derivados de información incorrecta.

CFDIConvert.com no garantiza que los documentos convertidos sean válidos para fines fiscales, legales o administrativos específicos.

La responsabilidad máxima acumulada de CFDIConvert.com frente a cualquier reclamación no excederá el monto efectivamente pagado por el usuario durante los últimos treinta días anteriores al evento reclamado.

=====

14. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

=====

La plataforma se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad".

CFDIConvert.com no garantiza:

- Compatibilidad absoluta.
- Ausencia total de errores.
- Funcionamiento ininterrumpido.
- Disponibilidad permanente.
- Resultados específicos.
- Ausencia de vulnerabilidades.

=====

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

=====

Todo el contenido de CFDIConvert.com incluyendo:

- Código fuente.
- Diseño.
- Logotipos.
- Sistemas.
- Bases de datos.
- Interfaces.
- Marcas.
- Elementos gráficos.
- Funcionalidades.

se encuentra protegido por legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Queda prohibida:

- Reproducción.
- Distribución.
- Modificación.
- Comercialización.
- Ingeniería inversa.
- Explotación no autorizada.

=====

16. POLÍTICA DE REEMBOLSOS

=====

Debido a la naturaleza digital de los servicios ofrecidos, las conversiones realizadas y créditos consumidos podrán considerarse servicios digitales ejecutados.

CFDIConvert.com podrá negar solicitudes de reembolso cuando:

- El servicio haya sido utilizado.
- Exista abuso.
- Existan indicios de fraude.
- Existan contracargos indebidos.
- Se detecte uso irregular.

Cada caso podrá evaluarse individualmente.

=====

17. CONTRACARGOS Y FRAUDE

=====

El usuario reconoce que los contracargos abusivos o fraudulentos podrán derivar en:

- Suspensión permanente.
- Bloqueo de acceso.
- Cancelación de servicios.
- Reportes internos antifraude.
- Acciones legales aplicables.

=====

18. ENLACES EXTERNOS

=====

CFDIConvert.com puede contener enlaces hacia sitios externos.

CFDIConvert.com no controla ni es responsable por:

- Contenido externo.
- Servicios de terceros.
- Políticas de terceros.

- Seguridad de terceros.

=====

19. DERECHOS DEL USUARIO

=====

El usuario podrá solicitar:

- Acceso a sus datos.
- Corrección de información.
- Actualización.
- Cancelación.
- Eliminación de cuenta.

Las solicitudes deberán realizarse mediante el correo oficial de contacto.

=====

20. MODIFICACIONES

=====

CFDIConvert.com podrá modificar el presente documento en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación dentro de la plataforma.

=====

21. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

=====

El usuario reconoce que:

- El registro dentro de la plataforma.
- El uso del sistema.
- La navegación.
- El pago de servicios.
- La utilización de funcionalidades.

constituyen aceptación electrónica expresa del presente documento.

=====

22. JURISDICCIÓN

=====

El presente documento se regirá conforme a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de Morelos, México.

El usuario renuncia expresamente a cualquier otro fuero que pudiera

corresponderle.

=====

23. CONTACTO

=====

Correo oficial:

soporte@cfdiconvert.com

=====

24. DECLARACIÓN FINAL

=====

El usuario manifiesta haber leído, entendido y aceptado íntegramente el presente Aviso de Privacidad, Términos y Condiciones, Política de Uso y Limitación de Responsabilidad.

© 2026 CFDIConvert.com

Todos los derechos reservados.